# 2020年度 枣庄市标准计量研究中心 决算

#### 目 录

#### 第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

#### 第二部分 2020 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款"三公"经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

#### 第三部分 2020 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款"三公"经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、其他重要事项情况说明

十一、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

## 第一部分

## 单位概况

#### 一、单位职责

枣庄市标准计量研究中心为市市场监管局所属副处级公益一类事业单位。枣庄市标准计量研究 中心学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,党中央、国务院关于市场监管工作的方针政策 和决策部署,落实省委、省政府,市委、市政府工作要求,主要职责是:

- (一) 建立和保存枣庄市社会公用计量标准。
- (二)进行量值传递,执行计量器具强制检定任务。承担仲裁检定、计量标准考核等计量监督 管理的技术支撑工作。
- (三)承担定量包装商品净含量计量监督检验、配装眼镜产品质量监督检验和能源计量工作。 承担市市场监管局商品量、眼镜质量、能源计量监督管理的技术支撑工作。
  - (四) 承担条码印刷品公益性技术检测工作。
  - (五) 开展计量、标准化、编码科学技术研究。
  - (六) 承担标准化、统一社会信用代码数据、商品条码公益性技术服务。
  - (七) 完成市市场监管局交办的其他任务。

#### 二、机构设置

本单位内设4个职能科室,分别是:综合科、计量检定科、商品量检验科、标准编码科。

## 第二部分

2020 年度单位决算表

## 收入支出决算总表

单位: 枣庄市标准计量研究中心

公开 01 表 金额单位:万元

收	λ		支	出	
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	679. 48	一、一般公共服务支出	31	751. 64
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	3. 67
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8	0. 12	八、社会保障和就业支出	38	74. 22
	9		九、卫生健康支出	39	32. 38
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	46. 52
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	679. 60	本年支出合计	57	908. 41
使用非财政拨款结余	28	171. 83	结余分配	58	
年初结转和结余	29	57. 10	年末结转和结余	59	0. 11
总计	30	908. 52	总计	60	908. 52

注: 1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

### 收入决算表

单位: 枣庄市标准计量研究中心

公开 02 表 金额单位:万元

	项目	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称	1	2	3	4	5	6	7
	合计	679. 60	679. 48					0. 12
201	一般公共服务支出	522. 82	522. 70					0. 12
20138	市场监督管理事务	522. 82	522. 70					0. 12
2013850	事业运行	445. 08	445. 08					
2013899	其他市场监督管理事务	77. 74	77.62					0. 12
205	教育支出	3. 67	3. 67					
20508	进修及培训	3. 67	3. 67					
2050803	培训支出	3. 67	3. 67					
208	社会保障和就业支出	74. 22	74. 22					
20805	行政事业单位养老支出	74. 22	74. 22					
2080505	机关事业单位基本养老保 险缴费支出	49. 48	49. 48					
2080506	机关事业单位职业年金缴 费支出	24. 74	24. 74					
210	卫生健康支出	32. 38	32. 38					
21011	行政事业单位医疗	32. 38	32. 38					
2101102	事业单位医疗	20. 01	20.01					
2101103	公务员医疗补助	12. 37	12. 37					
221	住房保障支出	46. 52	46. 52					
22102	住房改革支出	46. 52	46. 52					
2210201	住房公积金	46. 52	46. 52					

注: 本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

## 支出决算表

单位: 枣庄市标准计量研究中心

公开 03 表 金额单位:万元

	项  目	1 /- 1 1 /- 1 1	15 1 1.		1 14 1 14 1	17 16 1 1.	对附属单位
功能分类 科目编码	科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	补助支出
	栏 次	1	2	3	4	5	6
	合计	908. 41	601. 75	306. 66			
201	一般公共服务支出	751. 64	444. 97	306. 66			
20138	市场监督管理事务	751. 64	444. 97	306. 66			
2013850	事业运行	444. 97	444. 97				
2013899	其他市场监督管理事务	306. 66		306. 66			
205	教育支出	3. 67	3. 67				
20508	进修及培训	3. 67	3. 67				
2050803	培训支出	3. 67	3. 67				
208	社会保障和就业支出	74. 22	74. 22				
20805	行政事业单位养老支出	74. 22	74. 22				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	49. 48	49. 48				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	24. 74	24. 74				
210	卫生健康支出	32. 38	32. 38				
21011	行政事业单位医疗	32. 38	32. 38				
2101102	事业单位医疗	20. 01	20. 01				
2101103	公务员医疗补助	12. 37	12. 37				
221	住房保障支出	46. 52	46. 52				
22102	住房改革支出	46. 52	46. 52				
2210201	住房公积金	46. 52	46. 52				

<sup>2210201</sup> 住房公积金 注: 本表反映单位本年度各项支出情况。

## 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位: 枣庄市标准计量研究中心

金额单位:万元

中世: 炎庄市松庄口里明九十	λ				支 出			<u> </u>
项 目	行次	决算数	项 目	行次	合 计	一般公共 预算财政 拨款	政府性基 金预算财 政拨款	国有资本 经营预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	679. 48	一、一般公共服务支出	33	579. 69	579. 69		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37	3. 67	3. 67		
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	74. 22	74. 22		
	9		九、卫生健康支出	41	32. 38	32. 38		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	46. 52	46. 52		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	679. 48	本年支出合计	59	736. 47	736. 47		
年初财政拨款结转和结余	28	57. 10	年末财政拨款结转和结余	60	0. 11	0. 11		
一般公共预算财政拨款	29	57. 10		61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	736. 58	总计	64	736. 58	736. 58		

注: 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表金额单位:万元

单位: 枣庄市标准计量研究中心

	项目		本年支出	
功能分类 科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	736. 47	601.75	134. 72
201	一般公共服务支出	579. 69	444. 97	134. 72
20138	市场监督管理事务	579. 69	444. 97	134. 72
2013850	事业运行	444. 97	444. 97	
2013899	其他市场监督管理事务	134. 72		134. 72
205	教育支出	3. 67	3. 67	
20508	进修及培训	3. 67	3. 67	
2050803	培训支出	3. 67	3. 67	
208	社会保障和就业支出	74. 22	74. 22	
20805	行政事业单位养老支出	74. 22	74. 22	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	49. 48	49. 48	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	24. 74	24. 74	
210	卫生健康支出	32. 38	32. 38	
21011	行政事业单位医疗	32. 38	32. 38	
2101102	事业单位医疗	20. 01	20. 01	
2101103	公务员医疗补助	12. 37	12. 37	
221	住房保障支出	46. 52	46. 52	
22102	住房改革支出	46. 52	46. 52	
2210201	住房公积金	46. 52	46. 52	

注: 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位: 枣庄市标准计量研究中心

金额单位:万元

単位: □	枣庄市标准计量研究中心		Ι					单位: 万元
	人员经费					公用:	经费	
经济分			经济分			经济分		
类科目	科目名称	决算数	类科目	科目名称	决算数	类科目	科目名称	决算数
编码			编码			编码		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
301	工资福利支出	545. 57	302	商品和服务支出	37. 07	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	172. 45	30201	办公费	4. 76	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	78. 68	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	14. 58	30203	咨询费		30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费		30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资	123. 95	30205	水费	0.80	310	资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	49. 48	30206	电费	2. 20	31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费	24. 74	30207	邮电费	1. 00	31002	办公设备购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	20. 01	30208	取暖费		31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费	12. 37	30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费	2. 78	30211	差旅费	4. 50	31006	大型修缮	
30113	住房公积金	46. 52	30212	因公出国(境)费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费		30213	维修(护)费		31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出	0. 02	30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	19. 12	30215	会议费	1. 64	31010	安置补助	
30301	离休费		30216	培训费	3. 67	31011	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费	6. 58	30217	公务接待费	0. 42	31012	拆迁补偿	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费		31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	8. 26	312	对企业补助	
30309	奖励金	12. 54	30229	福利费	0. 64	31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	7. 78	31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出	1. 40	31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
	人员经费合计	564. 68					公用经费合计	37. 0
	The state of the s	1	i .	i	1		1	

## 一般公共预算财政拨款"三公"经费支出决算表

公开 07 表

单位: 枣庄市标准计量研究中心

金额单位:万元

	预 算 数						决 算 数					
		公务用车购置及运行维护费						公务用				
合计	因公出国 (境)费	小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	公务 接待费	合计	因公出国 (境)费	小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	公务 接待费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
10. 57		10.00		10. 00	0. 57	8. 20		7. 78		7. 78	0. 42	

注:本表反映单位本年度"三公"经费支出预决算情况。其中,预算数为"三公"经费年初预算数;决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

## 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表 金额单位:万元

单位: 枣庄市标准计量研究中心

	项目				本年支出		
功能分类 科目编码			年初结转和结余 本年收入		基本支出	项目支出	年末结转和结余
栏 次		1	2	3	4	5	6
	合 计						

注:本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。本单位没有政府性基金收入,也没有使用政府性基金安排的支出,故本表无数据。

## 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位: 枣庄市标准计量研究中心

金额单位:万元

	项目	本年支出						
功能分类科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出				
	栏次	1	2	3				
	合 计							

注: 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。 本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出, 故本表无数据。

## 第三部分

2020 年度单位决算情况说明

#### 一、收入支出决算总体情况说明

2020年度收、支总计908.52万元。与2019年度相比,收、支总计各减少165.2万元,下降15.39%。主要是因为2019年10月机构整合前开展了经营活动,有经营收入和支出,19名长期聘用人员的工资、社保等需要从经营收入中支出;2020年度无经营活动,2020年7月长期聘用人员转至其他单位,仅剩1人,所以2020年收、支都下降。

1,200 1073.72 1,000 908.52 800 600 400 200 2019年 2020年

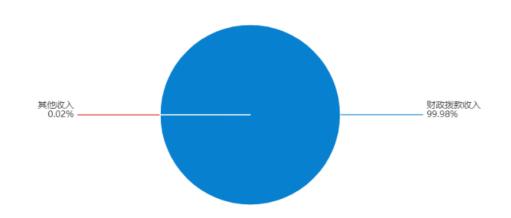
图1: 收入支出决算变动情况 (单位: 万元)

#### 二、收入决算情况说明

#### (一) 收入决算结构情况

本年收入合计 679.6 万元, 其中: 财政拨款收入 679.48 万元, 占 99.98%; 上级补助收入 0 万元, 占 0%; 事业收入 0 万元, 占 0%; 经营收入 0 万元, 占 0%; 附属单位上缴收入 0 万元, 占 0%; 其他收入 0.12 万元, 占 0.02%。

图2: 本年收入构成情况



#### (二) 收入决算具体情况

1、财政拨款收入 679. 48 万元。与 2019 年度相比,减少 69. 31 万元,下降 9. 26%。主要是因为 2019 年 12 月有 2 人调出, 2020 年 6 月有 1 人办理退休手续,在职人员减少了,财政拨款基本支出相应减少。

- 2、上级补助收入 0 万元。与上年决算数一致。
- 3、事业收入0万元。与上年决算数一致。

4、经营收入 0 万元。与 2019 年度相比,减少 317.05 万元,下降 100%。主要是因为 2019 年 10 月机构整合前,开展了经营活动,有经营收入;机构整合后停止经营活动,2020 年度无经营收入。

- 5、附属单位上缴收入0万元。与上年决算数一致。
- 6、其他收入 0.12 万元。与 2019 年度相比,减少 7.75 万元,下降 98.48%。主要是因为 2019 年机构整合前,其他收入较多,一是有 0.67 万元的基本存款账户利息收入,二是有 7.2 万元的眼镜市场合格率调查收入。

#### 三、支出决算情况说明

#### (一) 支出决算结构情况

本年支出合计 908. 41 万元, 其中:基本支出 601. 75 万元,占 66. 24%;项目支出 306. 66 万元,占 33. 76%;上缴上级支出 0 万元,占 0%;经营支出 0 万元,占 0%;对附属单位补助支出 0 万元,占 0%。

图3: 本年支出构成情况

#### (二) 支出决算具体情况

1、基本支出 601. 75 万元。与 2019 年度相比,减少 33. 22 万元,下降 5. 23%。主要是因为 2019 年 12 月有 2 人调出,2020 年 6 月有 1 人办理退休手续,在职人员减少,基本支出相应减少。

2、项目支出 306. 66 万元。与 2019 年度相比,增加 268. 8 万元,增长 709. 98%。主要是因为一方面 2019 年机构整合,专用设备购置项目未执行,结转至 2020 年度执行;另一方面使用机构整合后转入的资金安排了项目支出,主要用于长期聘用人员工资、社保、医保、住房公积金等支出,还有 42. 74 万元用于专用设备购置支出,2020 年 7 月长期聘用人员转至其他单位,仅剩 1 人。

- 3、上缴上级支出0万元。与上年决算数一致。
- 4、经营支出 0 万元。与 2019 年度相比,减少 210.75 万元,下降 100%。主要是因为 2019 年 10 月机构整合前,开展了经营活动,有经营支出;机构整合后停止经营活动,2020 年度无经营支出。
  - 5、对附属单位补助支出0万元。与上年决算数一致。

#### 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020年度财政拨款收、支总计736.58万元。与2019年度相比,财政拨款收、支总计各减少12.22万元,下降1.63%。主要是因为2019年12月有2人调出,2020年6月有1人办理退休手续,在职人员减少,财政拨款支出相应减少。

800 748.8 736.58
700
600
500
400
300
200
100
0
2019年
2020年

图4: 财政拨款收、支决算总计变动情况 (单位:万元)

#### 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

#### (一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出 736. 47 万元,占本年支出合计的 81. 07%。与 2019 年度相比,一般公共预算财政拨款支出增加 63. 81 万元,增长 9. 49%。主要是因为 2019 年度机构整合,专用设备购置项目未执行,结转至 2020 年度执行。

800 736.47
700 672.66
600 500 400 200 100 2019年 2020年

图5: 一般公共预算财政拨款支出决算变动情况 (单位: 万元)

#### (二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出 736. 47 万元, 主要用于以下方面: 一般公共服务(类) 支出 579. 69 万元, 占 78. 7%; 教育(类) 支出 3. 67 万元, 占 0. 5%; 社会保障和就业(类) 支出 74. 22 万元, 占 10. 08%; 卫生健康(类) 支出 32. 38 万元, 占 4. 4%; 住房保障(类) 支出 46. 52 万元, 占 6. 32%。

在房保障支出 6.32% 卫生健康支出 4.4% 社会保障和就业支出 10.08%

图6:一般公共预算财政拨款支出决算结构

#### (三)一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 771.09 万元,支出决算为 736.47 万元,完成年初预算的 95.51%。决算数小于年初预算数的主要原因是因为一方面根据要求,降低事业运行成本,压减一般性支出;另一方面在职人员减少,人员经费等支出相应减少。其中:

1、一般公共服务支出(类)市场监督管理事务(款)事业运行(项)。年初预算为481.48万元,支出决算为444.97万元,完成年初预算的92.42%。决算数小于年初预算数的主要原因是2019年12月有2人调出,2020年6月有1人办理退休手续,在职人员减少了,事业运行支出相应减少。

2、一般公共服务支出(类)市场监督管理事务(款)其他市场监督管理事务(项)。年初预算为 121 万元,支出决算为 134.72 万元,完成年初预算的 111.34%。决算数大于年初预算数的主要原因是 2019 年度的专用设备购置项目结转至 2020 年执行。

3、教育支出(类)进修及培训(款)培训支出(项)。年初预算为6.2万元,支出决算为3.67万元,完成年初预算的59.19%。决算数小于年初预算数的主要原因是根据要求,降低事业运行成本,压减一般性支出,培训支出是压减的其中一项支出。

4、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。年初预算为52.95万元,支出决算为49.48万元,完成年初预算的93.45%。决算数小于年初预算数的主要原因是2019年12月有2人调出,2020年6月有1人办理退休手续,在职人员减少了,基本养老保险缴费支出相应减少。

5、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)。年初预算为26.48万元,支出决算为24.74万元,完成年初预算的93.43%。决算数小于年初预算数的主要原因是2019年12月有2人调出,2020年6月有1人办理退休手续,在职人员减少了,职业年金缴费支出相应减少。

6、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)。年初预算为23.17万元, 支出决算为20.01万元,完成年初预算的86.36%。决算数小于年初预算数的主要原因是2019年12 月有2人调出,2020年6月有1人办理退休手续,在职人员减少了,事业单位医疗支出相应减少。

7、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项)。年初预算为13.24万元,支出决算为12.37万元,完成年初预算的93.43%。决算数小于年初预算数的主要原因是2019年12月有2人调出,2020年6月有1人办理退休手续,在职人员减少了,公务员医疗补助支出相应减少。

8、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。年初预算为46.57万元,支出 决算为46.52万元,完成年初预算的99.89%,与年初预算数基本持平。

#### 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020年度一般公共预算财政拨款基本支出决算601.75万元,包括人员经费和公用经费,支出具体情况如下:

人员经费 564. 68 万元,主要包括:基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本 养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、 住房公积金、其他工资福利支出、退休费、奖励金等。

公用经费 37.07 万元, 主要包括: 办公费、水费、电费、邮电费、差旅费、会议费、培训费、公务接待费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出等。

#### 七、一般公共预算财政拨款"三公"经费支出决算情况说明

#### (一) "三公"经费支出决算总体情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款"三公"经费支出年初预算为 10.57 万元,支出决算为 8.2 万元,比年初预算减少 2.37 万元,完成年初预算的 77.58%。决算数小于年初预算数的主要原因是根据当前经济财政形势,落实省、市厉行节约、节用裕民的要求,压减支出,三公经费支出相应进行压减。

#### (二)"三公"经费支出决算具体情况

1、因公出国(境)费年初预算为0万元,支出决算为0万元。全年支出涉及因公出国(境)团组0个,累计0人次。

2、公务用车购置及运行维护费年初预算为 10 万元,支出决算为 7.78 万元,比年初预算减少 2.22 万元,完成年初预算的 77.8%。决算数小于年初预算数的主要原因是根据当前经济财政形势,落实省、市厉行节约、节用裕民的要求,压减支出,公务用车购置及运行维护费支出相应进行压减。其中:

公务用车购置费支出 0 万元, 2020 年枣庄市标准计量研究中心等单位使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费 7.78 万元,主要是按规定保留的公务用车的过桥过路费、保险费等支出。 截至 2020 年 12 月 31 日,枣庄市标准计量研究中心等单位财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为 5 辆。

3、公务接待费年初预算为 0.57 万元,支出决算为 0.42 万元,比年初预算减少 0.15 万元,完成年初预算的 73.68%。决算数小于年初预算数的主要原因是根据当前经济财政形势,落实省、市厉行节约、节用裕民的要求,压减支出,公务接待费支出相应进行压减。其中:

国内接待费 0.42 万元,主要用于为执行公务或开展业务活动需要合理开支的接待费用,共计接 待 11 批次,31 人次(含外事接待 0 批次、0 人次);

国(境)外接待费0万元,共计接待0批次,0人次。

#### 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位没有政府性基金财政拨款收支。

#### 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出。

#### 十、其他重要事项情况说明

#### (一) 机关运行经费支出情况

本单位无一般公共预算安排的机关运行经费支出。

#### (二) 政府采购支出情况

2020年度政府采购支出总额 57.1万元,其中:政府采购货物支出 57.1万元、政府采购工程支出 0万元、政府采购服务支出 0万元。授予中小企业合同金额 57.1万元,占政府采购支出总额的 100%,其中:授予小微企业合同金额 0万元,占政府采购支出总额的 0%。

#### (三) 国有资产占用情况

截至2020年12月31日,本单位共有车辆5辆,其中,符合规定领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车5辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆;单位价值50万元以上通用设备1台(套);单位价值100万元以上专用设备0台(套)。

#### 十一、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求,我单位按照"谁用款、谁评价"的原则,组织对2020年度市级预算项目支出进行全面自评,涵盖项目6个,涉及预算资金98万元,占单位预算项目支出总额的80.99%。 占比不足100%的原因是预算资金8万元的其他交通费项目,由于不属政府采购范畴,未执行,年 底预算资金全部收回财政;预算资金15万元的专用设备购置项目,由于设备价格大幅上涨,资金严 重不足,无法采购,年底预算资金全部收回财政。开展绩效自评的6个项目中,5个项目自评等级 为优,1个项目自评等级为良。从自评情况看,这些项目任务完成情况较好,工作安排较合理,项目成本控制措施较有效,各项指标基本完成,实现了绩效年度目标。

2020年度预算项目支出绩效自评情况汇总表和市级预算项目支出绩效自评表详见"第五部分附件"。

组织对委托业务费等 1 个项目开展了重点绩效评价,涉及资金 16 万元。其中,对委托业务费项目委托山东泓实管理咨询有限责任公司第三方机构开展评价。从评价情况来看,上述 1 个项目完成情况较好,主要表现为:项目立项依据充分,工作安排较合理,项目成本控制措施较有效,各项指标基本完成,实现了绩效年度目标。绩效评价报告详见"第五部分 附件"。

## 第四部分

名词解释

- 一、财政拨款收入: 指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款,包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。
  - 二、上级补助收入: 指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。
- 三、事业收入: 指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入; 包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。
- 四、经营收入: 指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。
  - 五、附属单位上缴收入: 指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。
- 六、其他收入: 指单位取得的除上述"财政拨款收入""上级补助收入""事业收入""经营收入""附属单位上缴收入"等以外的各项收入。
- 七、使用非财政拨款结余: 指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的 金额。
- 八、年初结转和结余: 指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金, 或项目已完成等产生的结余资金。
  - 九、结余分配: 指事业单位缴纳的所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取的各类结余。
- 十、年末结转和结余: 指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行, 结转到以后年度继续使用的资金, 或项目已完成等产生的结余资金。
  - 十一、基本支出: 指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

十二、项目支出: 指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标, 在基本支出之外发生的各项支出。

十三、经营支出: 指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、"三公"经费:指市级部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中,因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出;公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税)及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

十五、机关运行经费: 指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、一般公共服务支出(类)市场监督管理事务(款)事业运行(项): 反映事业单位的基本支出,不包括行政单位(包括实行公务员管理的事业单位)后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

十七、一般公共服务支出(类)市场监督管理事务(款)其他市场监督管理事务(项): 反映用于除上述项目以外其他市场监督管理事务方面的支出。

十八、教育支出(类)进修及培训(款)培训支出(项):反映各部门安排的用于培训的支出。 教育部门的师资培训,党校、行政学院等专业干部教育机构的支出,以及退役士兵、转业士官的培训支出,不在本科目反映。

十九、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴 费支出(项): 反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项): 反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十一、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项): 反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费,未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费,按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

二十二、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)公务员医疗补助(项): 反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

二十三、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项): 反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

## 第五部分

附件

### 项目支出绩效自评结果汇总表

部门(单位)名称:(公章)枣庄市标准计量研究中心 填报日期:2021.3.26

		,
序号	项目名称	得分
1	办公费	100
2	差旅费	100
3	委托业务费	100
4	维修(护)费	100
5	枣庄市青年见习基地	100
6	取暖费	88. 26
7		
8		
9		
10		

### 项目支出绩效自评表

(2020年度)

J	项目名称	办公费									
主管	部门及代码	[610]枣庄市	市场监督	管理局			实施单位	[61	0004]枣月	<b>三市标准计量</b>	研究中心
				年初预算数	全年	预算数	全年执行	数分	值	执行率	得分
ĵ	项目资金	年度资金总	额	30.8	30	0.8	30.8	1	10	100. 00%	10.00
	(万元)	其中: 财	政拨款	30.8	30. 8		30. 8		_	100. 00%	_
		其	他资金	0	0		0		_	. 00%	_
				项	目绩效年	<b></b> 王度目标		'	'		
年			预期目	标				;	实际完成怕	青况	
度总体目标	面的保障,	为了2020年计量检验检测业务、标准化相关业务提供办公面的保障,从项目的准备、计划安排、实施、验收,所进行一系列工作。					为 2020 年计量检验检测业务、标准化相关 供了办公费方面的保障。				1关业务提
	一级指标	二级指标		三级指标		F度指 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因 进打	
年	项目产出 (50分)	数量指标	新增检 台件数	:验检测计量器』 [	具 30	0 台	16868 台	15	15		
度绩		时效指标	检验检 个工作	:测及时性(≤1 :日)	10 万	支时	及时	10	10		
效 指		质量指标		验检测的准确率	率 10	00%	100%	15	15		
标 (		成本指标	控制成	本	30 71	0.8万 c	30.8万元	10	10		
90 分、	项目效益 (30分)	社会效益		作正常开展, 提 平(显著)	是高 是	1	是	30	30		
)	满意度指 标(10分)	社会公众或 服务对象满 意度	受益对	*象满意度	98	8%	100%	10	10		
			É	总分	,			100	100.00		

### 项目支出绩效自评表

(2020年度)

	项目名称	差旅费								
主管	育部门及代码	[610]枣庄市	市场监督	管理局		实施单位	[61	0004]枣月	<b>三市标准计量</b>	研究中心
				年初预算数	全年预算数	全年执行	数分	·值	执行率	得分
-	项目资金	年度资金总	额	22	11. 19	11. 19	1	.0	100.00%	10.00
	(万元)	其中: 财	政拨款	22	11. 19	11. 19		_	100.00%	-
		其	他资金	0	0	0		_	. 00%	-
				项目	绩效年度目标		'	'		•
年			预期目	标			ģ	实际完成怕	青况	
度总体目标		6,从项目的准		示准化相关业务提供差旅费 安排、实施、验收,所进行						
	一级指标	二级指标		三级指标	年度指 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因 进指	
年	项目产出 (50分)	数量指标	检定计 /年)	量器具数量(台位	牛 52000 台	68868 台	15	15		
度绩效		时效指标	差旅费 执行)	发放时间(按计划	划 是	是	10	10		
χ 指		质量指标	差旅费	发放标准准确率	100%	100%	15	15		
标 (		成本指标  人均差旅费成本	人均差旅费成本	5641.03 元/人	3024. 32 元/人	10	10			
90 分	项目效益 (30分)	社会效益	,	操工作正常开展 2务水平	,是	是	30	30		
)	满意度指 标(10分)	社会公众或 服务对象满 意度	工作人	.员满意度	98%	100%	10	10		
			·		·		100	100.00		

### 项目支出绩效自评表

(2020年度)

	项目名称	委托业务费									
主管部门及代码		[610]枣庄市场监督管理局					实施单位	实施单位 [610004]枣庄市标准计量研究中心			
				年初预算数	全年	预算数	全年执行	数分	·值	执行率	得分
项目资金 (万元)		年度资金总额		16		16	16	1	.0	100. 00%	10.00
		其中: 财政拨款		16		16	16		_	100. 00%	_
		其他资金		0		0	0		_	. 00%	_
				项目	目绩效益	年度目标	I		· · · · · ·		
年	预期目标						实际完成情况				
度 总 体 目 标	为满足我市计量检验检测业务的需要,从项目的准备、计划安排、实施、验收,所进行的一系列工作。						满足了我市计量检验检测业务的需要。				
年度绩效指标 (90	一级指标	二级指标	三级指标		3	年度指 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因 进指	
	项目产出 (50分)	数量指标			则 3	00 台	330 台	15	15		
		时效指标		:验检测完成时间 ) 个工作日)	可 5	Ē.	是	10	10		
		质量指标	设备委 准确率	托检验检测后的	的 1	00%	100%	15	15		
		成本指标		均委托检验检测元/台件)	则 5 <i>テ</i>	33. 33 T	484.85 元	10	10		
}	项目效益 (30分)	社会效益		:市计量检验检测 运行及发展	则	₹	是	30	30		
	满意度指 标(10分)	社会公众或 服务对象满 意度		员满意度	9	8%	100%	10	10		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			9分	l			100	100.00		

J	项目名称	维修(护)	费									
主管	部门及代码	[610]枣庄ī	市场监督	管理局			实施单位	[61	0004]枣月	主市标准计量	世研究中4	
				年初预算数	全年预	算数	全年执行	数分	值	执行率	得分	
J	项目资金	年度资金总	.额	6	6		6	]	10	100. 00%	10.00	
	(万元)	其中: 财	政拨款	6	6		6		-	100.00%	_	
		其	他资金	0	0		0	000% -				
				项目	度目标		•	·				
年			预期目	标				:	实际完成	情况		
<ul><li>总本目示</li></ul>		计量检验检测验收,所进行		需要,从项目的: 引工作。	准备、i	<b>十划安</b>	横足了我	市计量检	验检测业	务的需要。		
	一级指标	二级指标		三级指标		度指 示值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因 进打		
手	项目产出 (50分)	数量指标	维修(	护)设备量(台作	牛) 50	台	50 台	15	15			
支责义		时效指标	维修( 20 个J	护)完成时间( 二作日)	≪ 是		是	10	10			
旨		质量指标	维修(	护) 后设备合格	率 100	0%	100%	15	15			
示 (		成本指标	每台设 成本	:备平均维修(扩	<sup>当</sup> ) 120	00 元	1200 元	10	10			
0 }	项目效益 (30分)	社会效益		障计量检验检测 正常开展	是		是	30	30			
	满意度指 标(10分)	社会公众或 服务对象满 意度						10	10			
	<u>'</u>			.分				100	100.00			

;	项目名称	枣庄市青年	见习基地	<u>t</u> ,							
主管	言部门及代码	[610]枣庄市	市场监督	管理局			实施单位	ž [61	0004]枣	庄市标准计量	:研究中心
				年初预算数	全年	<b></b> 手预算数	全年执行	数 分	值	执行率	得分
	项目资金	年度资金总	额	15		8.65	8.65		10	100.00%	10.00
	(万元)	其中: 财	政拨款	15		8.65	8.65		-	100.00%	_
		其	他资金	0		0	0		_	. 00%	_
					目绩效	女年度目标		l			
年			预期目	<del></del> 标					实际完成	情况	
度总体目标				适龄青年实现更 非、实施、验收		促进了离。 加充分更			<b>业生和适龄青</b>	年实现更	
	一级指标	二级指标		三级指标		年度指 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因 进指	
, .	项目产出 (50分)	数量指标	安排见	,习岗位		10 个	12 个	15	15		
年度は		时效指标	按市人 行(≤	.社局批复时间进 [1 年]	<u>‡</u>	是	是	10	10		
绩效		质量指标	达到预	期目标		是	是	15	15		
指标		成本指标	基本生伤害保	活费及人身意外	<u>۱</u>	15 万元	8.65万 元	10	10		
90	项目效益 (30分)	社会效益	安排见	.习岗位		10 个	12 个	15	15		
分)		可持续影响	促进毕	业生就业(效果	显	是	是	15	15		
	满意度指 标(10分)	社会公众或 服务对象满 意度	青年见	习人员满意度	98%	100%	10	10			
	1		É	9分				100	100.00	)	

	项目名称	取暖费									
主管	<b>育部门及代码</b>	[610]枣庄ī	市场监督	管理局			实施单位	<u>f</u> [61	0004]枣月	主市标准计量	d研究中心
				年初预算数	全年	预算数	全年执行	数分	·值	执行率	得分
	项目资金	年度资金总	.额	8. 2	4	. 99	4. 99	]	.0	100.00%	10.00
	(万元)	其中: 财	政拨款	8.2	4	. 99	4. 99		_	100.00%	_
		其	他资金	0		0	0		_	. 00%	_
		I		·	 目绩效:	年度目标					
年			预期目	<del></del> 标					实际完成	 情况	
度	 为满足我市	计量检验检测	业务的制		 ]准备、	计划安	满足了我ī		验检测业		
总体	排、实施、	验收,所进行	的一系列	<b>川工作</b> 。							
目											
标							实际完			偏差原因	八七万3
	一级指标	二级指标		三级指标	:	年度指 标值	成值	分值	得分	进打	
	项目产出 (50分)	数量指标	恒温实	验室数量	5	5个	5个	15	15		
年度		时效指标	检验检 个工作	:测及时性(≤1 :日)	10 2	及时	及时	10	10		
绩效比		质量指标	送检计准确率	量器具检验检验	则 1	100%	100%	15	15		
指标		成本指标	人均取	暖费成本		2102. 56 元/人	1663.33 元/人	10	10		
90 分 )	项目效益 (30分)	社会效益	热力公	司实际收入增出	K 8	3.2万元	4.99万 元	30	18. 26	为压缩支! 度要求不同 用的实验等	高及不常
	满意度指 标(10分)	社会公众或 服务对象满 意度	受益对	象满意度	g	98%	100%	10	10	,	
			, E	总分	ı		ı	100	88. 26		

# 委托业务费项目 绩效评价报告

项目名称: 委托业务费

项目单位: 枣庄市市场监督管理局

评价机构: 山东泓实管理咨询有限责任公司

评价时间: 2021年6月

# 目录

一、	项	目	某	本	情	况	••••	••••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	•••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••	1
=,																																				
•		_ '	,	_		, ,																														
· 三、																																				
	- •						٠,																													
					•																															
				•	•	•	. —																													
(五	)	绩	效	评	价:	指	标	体	系																										•••	5
									-																											
四、	评	价	结	论	及	分	析	••••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	•••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	••••	•••••	•••••	•••••	•••••	•••	9
五、	绩	效	· 评·	价	指	标	分	析	•••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	••••	•••••	•••••	•••••	•••••	.1	0
( —	)	项	目,	决.	策	情	况	分	析	-																									. 1	0
( _	. )	项	目:	过	程	情	况	分	析	-										•••															. 1	1
(四	)	项	目	效:	益	情	况	分	析	-					•••					•••	•••				• • • •				· • • •						. 1	3
六、	项	目	主	要:	经.	验	及	做	法		••••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	••••	•••••	•••••	•••••	•••••	.1	4
七、	存	在	的	问:	题	及	原	因	分	-析	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	••••	•••••	•••••	•••••	•••••	.1	4
八、	意	见	建	议	••••	••••	••••	••••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	•••	••••	••••	•••	•••	•••	•••	•••	•••	••••	••••	••••	••••	•••••	•••••	•••••	•••••	.1	5

# 

### 一、项目基本情况

# (一)项目立项

为进一步完成强检工作任务、标准化相关任务和事业发展目标,根据枣庄市市场监管局以及计量行业、标准化行业的发展规划,更好地满足计量检验检测业务需要,在前期调研论证的基础上设立了本项目。

#### (二)项目预算

2020年市财政局批复委托业务费资金共计16万元。项目资金全部为市级财政资金。

### (三)项目计划实施内容

该项目开展计量检定所使用的计量仪器设备,按照《计量法》要求,每年都要送到国家计量科学研究院、山东省计量科学研究院等上级检定机构检定、校准,由此产生的计量标准器具量值溯源费用。

# (四)项目组织管理

该项目主管部门为枣庄市市场监督管理局,负责项目的 预算审批、管理监督、政策支持等工作。枣庄市标准计量研 究中心作为项目的实施单位,负责项目的具体实施和管理工 作。针对具体任务性质和特点,由对应的业务科室负责具体 实施,根据项目执行过程中不同阶段的特点,负责检查各项任务的完成情况,及时发现存在的问题,监督保障各项工作的进度和质量。财务科室按照财务、预算管理制度,对专项资金项目的实施、付款等环节进行管理和监督。

## 二、项目绩效目标

# (一)项目总目标

项目满足我市计量检验检测业务需要,保障全市计量检验检测业务的运行及发展提升。

# (二)年度绩效目标

			I	
项目名称	委托」	业务费	项目类别	业务类项目支出
主管部门	枣庄市场	监督管理局	主管部门编码	610
项目实施单位		枣庄市	方标准计量研究中心	7
项目类型			上年延续项目	
项目期限			2020—2022	
项目资金申请	资金总额:			16.00
(万元)	财政损	发款:		16.00
		长期目标		年度目标
项目绩效目标	更好地满足	足我市计量检验	<b>俭检测业务需要</b>	满足我市计量检验检 测业务需要
	一级指标	二级指标	指标内容	指标值
年度绩效指标		数量指标	委托其他机构检 验检测设备量	≥300 台件
1/2/2/2010/10	产出指标	质量指标	设备委托检验检 测后的准确率	等于 100%
		时效指标	委托检验检测完 成时间	≤30 个工作日

	成本指标	设备平均委托检 验检测成本	≤533.33 元/台件
效益指标	社会效益指	保障全市计量检 验检测业务业务 业务发展	效果显著
满意度指标	社会公众或 服务对象满 意度指标	受益人员满意度	≥98%

### 三、绩效评价工作开展情况

#### (一)评价目的

本次绩效评价的目的是对委托业务费项目的执行情况、 资金的使用情况、项目的绩效情况进行综合分析,与预期绩 效目标进行对比,总结项目运行的成绩与经验,揭示存在的 问题与不足,对项目的整体运行情况进行评价,在此基础上 进一步优化资金使用、完善资金管理,提高资金的使用效益。

### (二)评价对象与范围

- 1. 评价对象: 委托业务费项目。
- 2. 评价资金范围: 委托业务费项目资金 16 万元。

# (三)评价依据

按照科学规范、绩效相关、政策相符、依据充分、独立评价等原则,依据相关政策文件及项目单位提交的有关资料,评价机构对该专项资金进行了绩效评价。具体评价依据如下:

- (1)财政部发布的《项目支出绩效评价管理办法》(财预[2020]10号);
  - (2)《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预

算绩效管理的实施意见》(鲁发[2019]2号);

- (3)山东省财政厅关于印发《山东省省级项目支出绩效单位自评工作规程》和《山东省省级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》的通知(鲁财绩〔2020〕4号);
- (4)山东省财政厅关于印发《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程》(鲁财绩〔2018〕7号);
- (5) 枣庄市市场监督管理局印发<《关于批复(020年市级部门预算的通知》精神(枣财预指[2020]1号)和《枣庄市市直部门预算绩效目标管理办法》(枣财预[2016]9号)>(枣市监科财函[2020]1号);
  - (6) 其他相关佐证资料。

#### (四)评价原则、评价方法

## 1. 评价原则

科学规范原则: 严格执行规定的程序, 按照科学规范的要求, 采用定量与定性分析相结合的方法开展绩效评价工作。

绩效相关原则:针对具体支出及其产出绩效进行评价,评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

政策相符原则:制定评价工作方案、编制工作手册及项目评价实施工作均应严格执行有关政策和管理规定。

依据充分原则: 绩效评价所涉及的绩效报告, 政策文件, 项目计划及资金的确定与调整, 项目验收与项目成果等都应 依据充分。评价机构以正式程序得到的资料和信息为评价的 依据,非正式程序所提交的资料仅供参考。

独立性原则: 以第三方的身份独立开展评价活动,不受任何机构和个人的干预和影响,独立做出评价结论。

### 2. 评价方法

本次绩效评价主要采用案卷分析法、成本效益分析法、比较法、因素分析法、专家评价法、社会调查法等绩效评价方法,采取全面评价与重点评价相结合、现场评价与非现场评价相结合方式进行。

# (五) 绩效评价指标体系

# 1. 指标体系设计的总体思路

该项目绩效评价指标依据《财政部关于印发〈项目支出 绩效评价管理办法〉的通知》(财预〔2020〕10号)和山东 省财政厅关于印发《山东省省级项目支出绩效单位自评工作 规程》和《山东省省级项目支出绩效财政评价和部门评价工 作规程》的通知(鲁财绩〔2020〕4号)设定,评价指标包 括决策、过程、产出和效益4个一级指标,下设二级、三级 指标。绩效指标主要包括项目立项、绩效目标、资金投入、 资金管理、组织实施、产出情况、发挥的效益,以及受益群 体满意度等方面。总分设置为100分,四个一级指标权重分 别为决策15分,过程25分,产出30分,效益30分。

项目决策和项目过程主要采用共性指标,结合项目具体

内容, 细化评分要点和评分依据。

项目产出主要从产出数量、产出质量和产出时效三个方面考核。其中,产出数量包括"委托其他机构检验检测设备量"反映和考核完成情况;产出质量包含"设备委托检验检测后的准确率",用以反映和考核质量达标率;产出时效主要考核项目完成及时性。

项目效益主要从社会效益、可持续影响和服务对象满意度三个方面考核。根据项目实施内容,社会效益包括项目的实施是否保障全市计量检验检测业务的运行及发展;可持续影响包括项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况;满意度主要评价受益人员对项目实施效果的满意程度,在受益人员随机抽样调查,了解受益人员对该项目的满意度,与客观评价形成互证或互补。

- 2. 指标体系详见附表 1。
- 3. 绩效评价结果的确定

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式,具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为100分,等级一般划分为四档:90(含)-100分为优、80(含)-90分为良、60(含)-80分为中、60分以下为差。

### (六)评价人员组成

评价工作组由评价机构和绩效评价专家组成,在枣庄市市场监督管理局绩效评价领导小组的指导下组织开展绩效

评价工作。评价工作组由吴玉岩(总经理)担任工作组组长负责整个评价工作的统筹协调和组织实施,绩效管理专家为副组长,成员由具备绩效评价知识和经验,熟悉评价工作、评价规范和技术规范的工作人员组成,具体人员安排及分工情况详见表 2。

人员组成 任务分工 备注 分组 一、工作领导小组 吴玉岩(项目负责人) 总体调度、协调和沟通 刘厚军(注册会计师) 对整体工作质量把关,参与现 专家委员 二、技术指导小组 吕学永(经济师) 场调研、综合评定打分 会成员 丁修洁(高级政工师) 对工作方案、绩效评价报告、 技术质量 三、质量控制小组 李芳(中级会计师) 档案资料格式和质量把关 专员 吴玉岩(组长) 负责市、具(区)调研工作、 四、绩效评价 现场评价 李芳、黄雷 撰写调研报告;负责汇总撰写 工作组 人员 闵会、张士英 项目绩效评价报告

表 2: 人员安排及分工情况表

## (七)绩效评价工作过程

本次绩效评价工作主要分为三个阶段: 前期准备阶段、评价实施阶段、报告撰写阶段。各阶段具体工作安排如下:

- 1. 前期准备阶段(6月20日-6月22日)。
- (1)组建评价工作组。该项目绩效评价工作组由项目 委托方、评价机构及业务专家、财务管理专家等共同组成。 专家从绩效评价指标设计、分值评定到绩效评价报告编制全 过程参与。
- (2)明确评价任务。工作组成立后,评价工作组与委托方、项目主管部门联系,了解项目基本情况,明确绩效评价目标和工作要求。

- (3)收集与审核项目资料。评价工作组召开评价工作 启动会,拟定资料清单,通过多种形式组织开展资料收集工 作,及时跟踪了解项目资料提供情况,对资料进行认真核实 和全面分析,提出修改和补充意见。
- (4)完成项目绩效评价工作方案。根据项目特点和评价工作时间安排,制定绩效评价工作方案,明确项目概况、评价对象和内容、评价目标、评价依据、评价方法、评价指标条和评分标准、评价工作进度和人员安排等,并完成现场核查表、调研问卷设计等工作。
  - 2. 评价实施阶段(6月23日-6月25日)。
- (1) 现场调研。组织专家赴项目主管部门、项目实施单位进行现场调研,查看过程文件、财务账表、成果文件等,并结合问卷调查的形式详细了解项目投入、过程管理、实际产出和效果等内容,核实发现的问题,对所掌握的有关信息资料进行分类、整理。
- (2)相关资料分析处理。评价工作组人员根据收集的相关资料,进一步进行资料分析和数据处理,完成项目执行情况和基础数据汇总、问卷调查结果统计、现场调研情况总结等,为评价提供依据。
- (3)综合评价。评价机构组织专家召开综合评价会议, 评价专家组听取项目单位有关人员对项目情况介绍,根据现 场调研情况、绩效报告及相关佐证材料等,按照评价指标、

评价标准和评价规则对项目进行评价,出具综合评价意见。

3. 绩效评价报告撰写阶段(6月26日-6月28日)。

评价机构根据综合评价会出具的专家组意见,结合收集的资料和现场勘查情况等,撰写项目绩效评价报告,评价机构征求委托方、项目单位等相关方意见,经过讨论修改形成绩效评价报告正式稿。

# 四、评价结论及分析

经评价机构工作组评价,委托业务费项目绩效评价综合评价得分为83.5分。其中,决策方面13分,过程方面16.5分,产出方面30分,效益方面24分,综合绩效级别为"良"。委托业务费项目绩效评价整体得分情况详见表3。

表 3: 委托业务费项目绩效评价得分情况表

				<b>发现日级效计训持分</b>	IN YUAK		
一级	指标	二级指	标	三级指标		证从	
名称	分值 (分)	名称	分值 (分)	名称	分值 (分)	评价 得分	得分率
		位日子位	4	立项依据充分性	2	2	
		项目立项	4	立项程序规范性	2	2	
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	2	
决策	15	<b>坝</b> 双 日 你	4	绩效目标明确性	2	Z	86.67%
		次人机》	7	预算编制科学性	4	4	
		资金投入	/	资金分配合理性	3	3	
				小 计		13	
				资金到位率	2	2	
		资金管理	10	预算执行率	2	2	
过程	25			资金使用合规性	6	6	66%
过任	23	组织实施	15	管理制度健全性	6	2	00%
		组织头飑	13	制度执行有效性	9	4.5	
				小计		16.5	
		产出数量	10	指标任务完成情况	10	10	
		产出质量	10	指标任务达标情况	10	10	
产出	30	产出时效	5	指标完成及时性	5	5	100%
		产出成本	5	指标成本节约率	5	5	
				小 计		30	

			10	社会效益	10	7	
效益	30	项目效益	10	可持续影响	10	7	80%
双血			10	满意度	10	10	
			小	计		24	
		综合	得分		100	83.5	
		综合效	益级别			良	

### 五、绩效评价指标分析

# (一)项目决策情况分析

项目决策 15 分,实际得分 13 分。其中,项目立项 4 分,得分 4 分;绩效目标 4 分,得分 2 分;资金投入 7 分,得分 7 分。

- 1. 项目立项得分 4 分。(1)立项依据充分性得分 2 分。 该项目立项符合国家法律法规、部门职责和公共财政支持范 围。(2)立项程序规范性得分 2 分。依据 2020-2021 年计 量发展规划申请设立,审批文件材料符合要求,立项程序规 范。
- 2. 绩效目标得分 2 分。该项目所设定的绩效目标与项目 内容高度相关。但效益指标完整性不足,缺少经济效益及可 持续影响指标。
- 3. 资金投入得分 7 分。市市场监督管理局根据各部门申报的目标向市财政局提出预算申请,资金分配依据较充分,分配额度较合理。

综上,评价认为,该项目立项依据充分,符合相关政策 及发展规划,所提交的材料较符合相关要求;资金足额和及 时到位。绩效目标设置整体依据较为充分,但科学性、完整 性不足,如效益指标缺少经济效益及可持续影响指标,质量 指标缺少具体指标值,可量化性不足。

### (二)项目过程情况分析

项目过程 25 分,实际得分 16.5 分。其中,资金管理 10 分,得分 10 分;组织实施 15 分,得分 6.5 分。

- 1. 资金管理方面得分 10 分。(1) 资金到位率得分 2 分。 该项目 2020 年度预算资金 16 万元,全部为市级财政资金。 项目资金及时到位,资金率到位率 100%。
- (2) 预算执行率得分 2 分。截至 2020 年 12 月 31 日,该项目实际支出 16 万元, 预算执行率为 100%。
- (3)资金使用合规性得分 6 分。为规范项目资金使用,提高资金使用效率,制定印发《枣庄市标准计量研究中心财务管理制度》(枣标计发 [2019] 16 号)的规定,资金拨付有完整的审批程序和手续;符合项目预算批复的用途,不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
- 2. 组织实施得分 6. 5 分。(1)管理制度健全性得分 2 分。已制定相关的财务管理制度,但缺少内部控制制度和业 务管理相关制度,管理制度需进一步完善。
- (2)制度执行有效性得分 4.5 分。项目实施符合相关管理规定,实施过程无调整,但项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料不够齐全,归档不够及时。

综上,评价认为,该项目财务管理制度较规范,但未提 供项目相关的业务管理制度,项目的执行制度的可操作性有 待完善,完整性需要补充。

# (三)项目产出情况分析

项目产出 30 分,实际得分 30 分。其中,项目实际完成情况 10 分,得分 10 分;项目质量达标情况 10 分,得分 10 分;项目完成时效 5 分,得分 5 分。项目成本节约情况 5 分,得分 5 分。

- 1. 产出数量得分 10 分。"委托其他机构检验检测设备量"预期目标为≥300 台件,实际完成 330 台件,完成率为132%。
- 2.产出质量得分 10 分。"设备委托检验检测后的准确率"预期目标为 100%, 实际准确率为 100%, 质量达标率 100%。
- 3. 产出时效得分 5 分。委托业务费项目按照年度工作目标制定了相应的工作计划,并严格按照工作计划开展工作。
- 4.产出成本得分 5 分。委托业务费项目对成本进行了有效控制,实际成本与预算匹配度较高。"设备平均委托检验检测成本"成本小于等于 533.33 元/台件,实际成本 484.85元/台件。

综上,评价认为,该项目任务完成情况较好,工作安排 较合理,项目成本控制措施较有效,各项指标均已完成。

### (四)项目效益情况分析

项目效益 30 分,实际得分 24 分。其中,社会效益 10 分,得分 7分;可持续影响 10 分,得分 7分;满意度 10 分,得分 10 分。

- 1. 社会效益得分 7 分。委托业务费项目的完成,促进保障了全市计量检验检测业务的运行及发展。
- 2.可持续影响得分 7 分。枣庄市标准计量研究中心为市市场监管局所属副处级公益一类事业单位,设 4 个内设机构。一是综合科:负责内部管理服务及对外合作交流等工作。二是计量检定科:负责辖区内建立和保存枣庄市社会公用计量标准,进行量值传递,执行计量器具强制检定任务,承担仲裁检定、计量标准考核等计量监督管理的技术支撑工作;三是商品量检验科:承担定量包装商品净含量计量监督检验、配装眼镜产品质量监督检验和能源计量工作,承担市市场监管局商品量、眼镜质量、能源计量监督管理的技术支撑工作;四是标准编码科:承担条码印刷品公益性技术检测工作;开展计量、标准化、编码科学技术研究;承担标准化、统一社会信用代码数据、商品条码公益性技术服务等工作部门,经费来源为财政拨款,保障项目的可持续性。
- 3. 满意度得分 10 分。评价机构对受益群体进行了问卷调查, 服务对象满意度为 100%。

#### 六、项目主要经验及做法

- (一) 开展计量技术能力提升。继续申请财政资金,加强安全类、环保类、行政执法类、建筑实验室检测类社会公用计量标准项目的建设。
- (二)突出公益属性。扎实做好强检计量器具的免费检定工作,检定业务受理实行"一站式服务"。配合市社会信用体系建设和大数据平台建设,为市大数据管理中心提供统一社会信用代码数据,搞好大数据应用云建设。举办条码公益性培训,帮助市企业提升条码应用水平,提前规避风险。
- (三)扎实做好党风廉政建设工作。落实主体责任,营造干事创业、风清气正的良好政治生态,打造一支政治素质好、业务能力强、服务水平高的专人才队。

### 七、存在的问题及原因分析

# (一) 绩效目标编报质量有待进一步加强。

一是绩效指标设置不够完整,如效益指标中仅设置了社会效益指标,缺少经济效益、可持续影响等指标,尚不能全面反映项目实施效果情况;二是个别绩效指标设置不够科学合理,如数量指标"委托其他机构检验检测设备量"指标值为≥300合件,实际完成330合件,实际完成与计划目标存在偏差,年初绩效指标值设置相对保守。

# (二)项目业务管理及内控制度需完善。

项目单位已制定相关的财务管理制度,但未制定相应的

业务管理制度及内控制度,实际操作性有待进一步提高。

#### 八、意见建议

(一)强化绩效管理理念,提高绩效目标编报质量。

建议加强项目绩效目标管理,持续提高绩效目标及指标的编报质量,避免出现指标缺失。同时,结合项目实际完成情况,科学设置绩效指标,避免出现指标值设置过于保守、对项目实施约束力不强的情况。

(二)完善项目管理制度,制度执行有效性。

补充完善相关管理制度,提高实际可操作性,落实各级的监管责任,发挥财政资金效益的最大化。

#### 附件:

- 1. 委托业务费项目绩效评价评分表
- 2. 委托业务费项目支出自评表

# 附件1:

# 委托业务费项目绩效评价评分表

一级	指标	二级	指标	三级指	标	₩₹₽∴₽IJŵA	#v1='7,7 un	48 /\	48 시 - 14 시 전 및 시 1년
名称	分值	名称	分值	名称	分值	指标解释	指标说明	得分	得分、扣分原因分析
		项目立项	4	立项依据充 分性		项目立项是否符合法律法规、相关 政策、发展规划以及部门职责,用 以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划、行业发展规划和相关政策要求 ②项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需 ③项目是否属于公共财政支持范围,是否符合支出责任划分原则 ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复 以上要素各占1/4权重分	2	该项目立项符合国家法律法规、部 门职责和公共财政支持范围。
		亚次		立项程序规 范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关 要求,用以反映和考核项目立项的 规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立 ②审批文件、材料是否符合相关要求 ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、 集体决策 以上要素各占1/3权重分		依据2020-2021年计量发展规划申请设立,审批文件就材料符合要求。
决策	15	绩效	,	绩效目标合 理性			评价要点: ①是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策; ②是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关; ③项目是否为促进事业发展所必需; ④项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。 该项分值2分,每项占1/4权重分,有一项不满足扣除相应权重分。	1	效益指标完整性不足,缺少经济效 益及可持续影响指标
		目标	4	绩效指标明 确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否 清晰、细化、可衡量等,用以反映 和考核项目绩效目标的明细化情况	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目年度任务数或计划数相对应; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 以上要素各占1/2权重分	1	产出质量指标设置科学性不足,指标值无法考量。
		资金投入	7	预算编制科 学性		项目预算编制是否经过科学论证、 有明确标准,资金额度与年度目标 是否相适应,用以反映和考核项目 预算编制的科学性、合理性情况	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 (如果工作任务和资金量不匹配,比如任务缩水,该项指标整体得0分) 以上要素各占1/4权重分		根据市市场监管局以及计量行业、 标准化行业的发展规划、对本项目 进行了必要的可行性论证,项目依 据充分,与工作任务相匹配。
				预算资金分 配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据,与实施单位是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分 ②资金分配额度是否合理,与项目单位是否相适应。 以上要素各占1/2权重分	3	市市场监督管理局根据各部门申报 的目标向市财政局提出预算申请, 资金分配依据较充分,分配额度较 合理。

一级	指标	二级	指标	三级指	标				
名称	分值	名称	分值	名称	分值	指标解释	指标说明	得分	得分、扣分原因分析
				资金到位率		实际到位资金与预算资金的比率, 用以反映和考核资金落实情况对项 目实施的总体保障程度	评价要点: 资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:2020年落实到具体项目的资金 预算资金:2020年该项目的预算批复资金 得分=(实际到位资金/预算资金)×指标分值,最高得分2分	2	该项目预算资金16万元,实际到位 16万元,资金到位率为100%。
		资金 管理	10	预算执行率		项目预算资金是否按照计划执行, 用以反映或考核项目预算执行情况 (以样本量为基准)	评价要点: 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:2020年实际支付到具体项目承担单位的资金 得分=(实际支出资金/实际到位资金)×指标分值,最高得分3分	2	截至2020年底,该项目共计支付16 万元,预算执行率为100%
过程	25			资金使用合 规性	6	项目资金使用是否符合相关的财务 管理制度规定,用以反映和考核项 目资金的规范运行情况	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况 发现一处扣1分,扣完为止 一旦发现不合规支出资金占比超过25%,该项不得分	6	符合国家法规及《枣庄市标准计量研究中心财务管理制度》的规定,资金拨付有完整的审批程序和手续;符合项目预算批复的用途,不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
				管理制度健 全性	6	项目实施单位的财务和业务管理制 度是否健全,用以反映和考核财务 和业务管理制度对项目顺利实施的 保障情况		2	制定了《枣庄市标准计量研究中心财务管理制度》,但缺少内部控制制度和业务管理方面相关制度。
		组织实施	15	制度执行有效性		项目实施是否符合相关管理规定, 用以反映和考核相关管理制度的有 效执行情况	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同书、政府采购资料、日常监测记录、验收报告等资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 重点考核项目合同管理情况和政府采购执行情况。 存在一项未达到评价要点的问题,以上要素各占1/4权重分,有一项不满足扣除相应权重分。	4.5	项目实施符合相关管理规定,实施 过程无调整,项目合同书、验收报 告、技术鉴定等资料不够齐全,归 档不够及时。

一级	指标	二级	指标	三级指	标	₩ T Y11 æΔ	₩ T =	ZEI /\	44.7 To 1 FET 1 If
名称	分值	名称	分值	名称	分值	指标解释	指标说明	得分	得分、扣分原因分析
		产出数量	10	实际完成率	10	与计划数的比率,用以反映和考核	实际完成率=("委托其他机构检验检测设备量"实际数量/计划数量) ×100% 得分=("委托其他机构检验件设备量"实际数量/计划数量)*指标分值 *100%,得分最高10分	10	指标任务≥300台件,实际330台 件,完成率为132%。
产出	30	产出质量	10	质量达标率	10	设备委托检验检测后的准确率与实际数量的比率,用以反映和考核"设备委托检验检测后的准确率"目标的实现程度	符合国家颁布的质量标准和要求	10	根据项目的有关资料,符合国家颁布的质量标准和要求。
		产出时效	5	完成及时性	5	项目是否在计划期限内完成	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	5	≤30个工作日完成。
		产出成 本	5	成本节约率	5	项目是否在计划期限内完成	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率 , 用以反映和考核项目的成本节约程度。	5	项目成本控制在预算规模以内,成 本控制措施有效。
		项目		社会效益		项目的实施是否保障全市计量检验 检测业务的运行及发展	通过访谈和工作总结进行综合评分 显著得10分,较显著得7分,一般得4分,不显著得0分。	7	经查看评价方认为该项指标资料提供不够充分,效益方面的数据支撑较少,综合评定为"较显著"
效益	30	效益	20	可持续影响		项目后续运行及成效发挥的可持续 影响情况	可持续影响显著得10分; 可持续影响较显著得7分; 可持续影响显著一般得4分; 可持续影响不显著得0分。	7	项目的实施满足可持续发展需要, 可持续影响较显著
		满意度	10	受益人员满 意度		受益人员满意度对项目实施效果的满意程度。	发放满意度调查问卷,统计有效问卷得分情况,计算有效问卷平均分。 90分(含)以上,得满分; 70分(含)—90分,得6分; 60分(含)—70分,得4分; 60分以下,得0分	10	满意度为100%
						合计得分		83. 5	良

注: 绩效评价结果实施百分制和四级分类。四个级别分别为: 优秀(90分-100分)、良好(80分-89分)、中(60分-79分)、差(0分-59分)

	项目名称	委托业务	费							
主管	育部门及代码	[610]枣庄市	市场监督	管理局		实施单位	枣庄市	7标准计	量研究	中心
				年初预算数	全年预算数	全年执行 数	分值	执	行率	得分
	项目资金	年度资金总	.额	16	16	16	10	1	00%	10
	(万元)	其中:财	政拨款	16	16	16	-			_
		其	他资金	0	0	0	_		00%	_
				项目	目绩效年度目标					
年			预期目	目标			实际	示完成情况	兄	
度总体目标		更好地满足	戈市计量	检验检测业务需	要	满足	<b>己我市计</b> 量	<b></b>	则业务需要	要
	一级指标	二级指标		三级指标	年度指标值	实际完成 值	分值	得分		因分析 <i>》</i> 生措施
年		数量指标	委托其 测设备	他机构检验检 量	≥300 台件	330 台件	13	13		
· 度 绩	项目产出	质量指标	设备委的准确	托检验检测后  率	等于 100%	等于100%	13	13		
效 指	(50分)	时效成本	委托检	:验检测完成时	<30 个工作 日	<30 个工 作日	12	12		
标 (		成本指标	设备平测成本	·均委托检验检	≤533.33 元/ 台件	484.85元 /台件	12	12		
90 分 )	项目效益 (30分)	社会效益		市计量检验检业务的运行及	是	是	30	30		
	满意度指 标(10分)	社会公众或 服务对象满 意度	受益。	人员满意度	≥98%	100%	10	10		
			1	总分	•	'	100	100		